

Пользовательское соглашение

Настоящее соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «ИТ Сервис»** (ОГРН 1187847205424, ИНН 7813615998, юридический адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, Малый пр. П.С., дом 5, лит. Б, пом. 209 – данный адрес может быть использован для направления пользователями корреспонденции), для физических лиц, которые примут настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Приложение представляет собой онлайн-платформу, на которой пользователи могут создавать и публиковать задания в целях получения квалифицированных консультационных услуг.

Используя Приложение и принимая условия Соглашения, вы признаете, что Prepod не является участником договоренностей между вами и другими пользователями. Приложение Prepod не является агентом или представителем какого-либо пользователя в отношении предлагаемых/заключаемых между пользователями сделок на оказание консультационных услуг. Все совершаемые через Приложение сделки заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Prepod; функции Prepod сводятся к обеспечению доступа к Приложению и безопасности взаимодействия между пользователями.

Моментом полного и безоговорочного принятия лицом условий Соглашения является: любое взаимодействие с Приложением, в том числе его установка, регистрация в Приложении, любое обращение к Приложению с внешних ссылок для определения стоимости заказа Консультаций, пополнение баланса/оплата Консультаций в личном кабинете в Приложении. Если вы не согласны с условиями Соглашения, вам следует покинуть Приложение и не заказывать Консультации.

Расчеты через Приложение осуществляют ООО «Сигма» (107140, г. Москва, Комсомольская площадь, д. 6, ИНН 7708391153, ОГРН 1207700421785) и(или) ООО «ИТ Сервис» (ОГРН 1187847205424, ИНН 7813615998, юридический адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, Малый пр. П.С., дом 5, лит. Б, пом. 209) в зависимости от выбранной услуги.

1. Основные понятия

«Заказчик» — физическое лицо, зарегистрированное в Приложении с целью оформления заказов для получения консультационных услуг от Исполнителей.

«Исполнитель» — физическое лицо, взаимодействующее с Заказчиком через Приложение с целью оказания последнему консультационных услуг.

Исполнитель и Заказчик далее по-отдельности именуется **«Пользователь»**, а совместно – **«Пользователи»**.

«Бонусные деньги» — средства, начисляемые Приложением на безвозмездной основе Заказчикам на Баланс личного кабинета. Начисление Бонусных денег Заказчику Приложение производит на своё усмотрение.

«Комиссия» — комиссия Приложения, взимаемая с Пользователей за Услуги, размер которой рассчитывается и предоставляется для каждого Пользователя индивидуально.

«Приложение» — мобильное приложение “Prepod”, предназначенное для оказания Исполнителями консультационных услуг, создания письменных заключений в соответствии с поставленными заданиями и в согласованном формате, подготовки материалов различной тематической направленности (статьи, аналитические заметки, анализ отдельных вопросов, чертежные работы и др.).

«Консультация» — результат услуги Исполнителя, выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, размещаемая либо предоставляемая в режиме онлайн через Приложение.

«Гарантийный срок» — период после предоставления Консультации, в течение которого Заказчик имеет право предъявить претензии к качеству Консультации, запросить ее корректировки, а также запросить перерасчет. Гарантийный срок составляет 20 (двадцать) дней. Для привилегированной категории Заказчиков установленный Приложением гарантийный срок может быть увеличен до 60 (шестидесяти) дней.

«Исключительное право» — имущественное право на использование Консультации по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом, а также на разрешение/запрещение такого использования другими лицами.

«Услуги» — услуги, включающие обеспечение технического доступа к Приложению, поддержание корректной работы его серверов и других ресурсов, предоставление гарантий в отношении безопасности совершаемых через Приложение e-commerce сделок, оказываемые Пользователям для организации их взаимодействия с целью продажи, приобретения, а также заказа Консультаций различной тематической направленности (статьи, материалы, аналитические работы, письменные заключения и др.).

«Контактные данные» — ФИО, мобильный телефон, адрес электронной почты, данные аккаунтов социальных сетей и иная информация, предоставленная Пользователем для его идентификации.

«Баланс личного кабинета» — способ отображения суммы аванса, полученного Приложением за заказанные Заказчиком Услуги, а также Бонусных денег Заказчика.

«Платежный агрегатор» — посредник, действующий на основании договора с Приложением, оказывающий Пользователям платежные услуги, включающие в том числе осуществление переводов денежных средств со счета на счет с целью оплаты Консультаций и Услуг, возврат денежных средств и т.д. Во избежание сомнений, Платежный агрегатор не является Приложением и ни при каких обстоятельствах не может быть с ним отождествлен.

2. Цели и задачи использования Приложения

Вы соглашаетесь использовать Приложение исключительно в целях получения Консультаций, не связанных с вашей предпринимательской и/или коммерческой деятельностью.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Приложение создано и функционирует с целью оказания вам консультационной поддержки, предоставления ответов на поставленные вопросы в целях обучения, развития, приобретения знаний и навыков в определенной сфере, проведения проверки (аудита) выполненных и (или) будущих проектов. Материалы, размещаемые через Приложение, а равно те, к которым у Пользователей имеется доступ посредством Приложения, если речь идет об объектах авторского права (не применимо в

отношении идей, концепций, принципов, методов, процессов, систем, способов, решений технических, организационных или иных задач), могут использоваться только в качестве дополнительного инструмента для поиска ответов на стоящие перед Заказчиком вопросы, сбора информации и источников, но не являются готовым решением. Заказчик вправе по собственному усмотрению перерабатывать материалы, создавать производные документы, соглашаться или не соглашаться с выводами, предложенными автором, с его позицией (если применимо). Помимо прочего, Заказчик вправе посредством Приложения оценивать содержание самостоятельно выполненной работы путем получения консультационных материалов, используя их в качестве источника информации, содержащего стороннее мнение по вопросу, его оценку.

Работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками образовательными учреждениями согласно образовательному или научному плану работ, а равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками работодателем и (или) иными лицами, должны быть выполнены Заказчиками самостоятельно и с той допустимой помощью Приложения, которая минимально необходима Заказчикам и не уменьшает долю личного вклада Заказчиков в выполнение соответствующих работ. Заказчик, используя Приложение, должен действовать добросовестно, помня о нормах морали и нравственности, не допуская злоупотребления правами, совершения противоправных и незаконных действий. Любые полученные Консультации Заказчики вправе использовать в пределах, установленных Соглашением, как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Заказчика.

3. Предмет Соглашения и личный кабинет Заказчика

3.1. На основании запросов Заказчика за плату Исполнители готовят для Заказчика Консультации, а Приложение оказывает Услуги, а также осуществляет иные связанные с ними организационные и координационные функции.

3.2. Все действия, связанные с получением Консультаций в рамках Соглашения, совершаются Заказчиком через его личный кабинет, данные для получения доступа к которому формируются им при регистрации через Приложение.

3.3. Приложение вправе исходить из того, что любые действия в личном кабинете Приложения совершаются непосредственно Заказчиком. Если вы считаете, что доступ к вашему личному кабинету был получен третьими лицами, необходимо немедленно сообщить об этом службе поддержки Приложения по доступным каналам связи.

3.4. В результате регистрации личного кабинета в Приложении Заказчик предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку. Работа с такими данными осуществляется Приложением в строгом соответствии с [Политикой обработки и конфиденциальности персональных данных](#) и действующим российским законодательством.

3.5. Заказчик обязуется не публиковать свои Контактные данные, а также платежные данные, не передавать их другим Пользователям Приложения или третьим лицам. Любое общение в рамках подготовки Консультаций происходит исключительно через Приложение.

4. Оплата и порядок оказания Услуг

4.1. Заказчик гарантирует согласие на полную оплату подготовленных по его заказу Консультаций, которая осуществляется через Приложение. При этом необходимые для оплаты соответствующей Консультации средства (100%) резервируются на Балансе личного кабинета Заказчика в момент осуществления заказа.

4.2. За Услуги Приложение взимает с Заказчиков Комиссию в размере до 35% от суммы сделки. Информация о размере Комиссии доводится до Заказчика до проведения операции и зависит от истории Заказчика и типа платежа.

В случае перерасчета (при 100% возврате средств) величина ранее взятой Комиссии возвращается на Баланс личного кабинета Заказчика. В случае частичного перерасчета Комиссия удерживается Приложением в полном размере.

4.3. При внесении на Баланс личного кабинета и выводе с него Заказчиком денежных средств Платежным агрегатором взимается невозвратная комиссия за проведение финансовой операции в размере до 15%. Сумма комиссии Платежного агрегатора определяется до начала операции и зависит от истории Заказчика и типа платежа.

4.4. Заказчик вправе подать заявку на корректировку подготовленной Консультации в течение Гарантийного срока после того, как Консультация была предоставлена. Если после выполнения корректировок снова требуются изменения, Заказчик может подать заявку на повторные корректировки.

4.5. В случае если в течение Гарантийного срока после предоставления Консультации Заказчик не высказал требований по ее корректировке или претензий по срокам и качеству исполнения с использованием формы, установленной для этого Приложением (запросы на корректировку и претензии, изложенные в комментариях к заказу, для целей настоящего пункта во внимание не принимаются), Консультация считается принятой, обязательства Исполнителя полностью выполненными, а оплата услуг Исполнителя происходит автоматически из зарезервированных средств.

4.6. В случае возникновения у Заказчика любых претензий (в том числе претензий к качеству Консультаций) ему следует сообщить об этом администрации Приложения, и мы приложим все силы для скорейшего разрешения спорной ситуации.

4.7. Спустя месяц после завершения заказа возможность оставлять комментарии и загружать файлы для него закрывается.

4.8. В Приложении также доступны дополнительные услуги:

4.8.1. При оплате заказа Заказчик вправе воспользоваться дополнительной услугой «Оплата в рассрочку». Стоимость услуги составляет 10% от ставки Исполнителя. Услуга «Оплата в рассрочку» может быть предоставлена в отношении только одного действующего заказа.

4.8.2. Заказчик вправе воспользоваться услугой доработки в соответствии с обновленным заданием для текущего заказа в статусе «В работе». Стоимость доработки определяется Приложением по согласованию с Заказчиком.

4.8.3. До момента выбора Исполнителя Заказчик может воспользоваться дополнительной опцией премиум-заказа, предполагающей, что у заказа будет повышен приоритет, и такой заказ будет быстрее принят в работу. Оплата данной услуги является невозвратной в случае перерасчета.

5. Бонусные деньги

5.1. Бонусные деньги, которые начисляются Заказчику, не имеют реального денежного эквивалента вне Приложения, поэтому могут быть использованы только для оплаты заказов через Приложение. Вывод бонусных средств за пределы Приложения Заказчиками запрещён.

5.2. Бонусными деньгами Заказчик может оплатить не более 30% от суммы заказов на подготовку Консультаций; Бонусные деньги возвращаются в случае отмены заказа, если срок действия бонусов не истек. Бонусными деньгами нельзя оплачивать услугу доработки, а также Консультации с опцией премиум-заказа и услугой «Оплата в рассрочку».

5.3. Для оплаты заказов Бонусными деньгами Заказчику не требуется предпринимать никаких дополнительных действий, выходящих за рамки стандартного алгоритма оплаты заказов.

6. Перерасчет и возврат денежных средств

6.1. Перерасчёт средств, необходимых для оплаты Консультации Заказчиком, может быть произведён на любой стадии заказа до его завершения. Заявка и ответ на перерасчет подается Заказчиком из личного кабинета со страницы заказа.

6.2. Полный возврат денег (100%) Заказчику производится в следующих случаях:

- Файл с Консультацией не загружен Исполнителем в срок;
- Консультация подготовлена выполнена не по теме (в запросе на перерасчет Заказчик обязан пояснить свою позицию и привести конкретные примеры).

6.3. Частичный возврат средств (до 90%) Заказчику осуществляется в случае, если Консультация загружена, но корректировки не выполнены (Заказчику необходимо пояснить, какой процент Консультации не доработан).

6.4. В случае возврата денежных средств на Баланс личного кабинета Заказчика за невыполненную и/или некачественно выполненную Консультацию, Заказчик соглашается потратить такие денежные средства на другую Консультацию и/или частично либо полностью осуществить вывод таких денежных средств стандартными способами вывода, предложенными в Приложении.

6.5. В случае, если Заказчик внес денежные средства через Приложение, но принял решение не прибегать к Услугам и получению Консультаций, он вправе произвести возврат денежных средств с Баланса личного кабинета в Приложении на свою кредитную/дебетовую карту, с которой производилось внесение денежных средств на Баланс личного кабинета в Приложении.

7. Авторские права

7.1. С момента принятия Заказчиком Консультации Исключительное право на нее переходит к Заказчику.

7.2. Заказчик, принявший Консультацию, на безвозмездной основе предоставляет Приложению право использования Консультации на весь срок действия Исключительного права в рекламных целях следующими способами: ознакомление с Консультацией, воспроизведение Консультации (в объеме не более 10%).

7.3. Заказчик понимает и признает, что право авторства и право автора на имя в отношении Консультации принадлежат Исполнителю, они неотчуждаемы и непередаваемы, и подтверждает, что не будет использовать результаты оказанных Исполнителем услуг для целей присвоения себе авторства в отношении указанных объектов и не будет выдавать их за собственный труд и результаты собственной творческой деятельности.

7.4. Если вы правообладатель и считаете, что отдельная Консультация в Приложении размещена с нарушением принадлежащих вам авторских прав, пожалуйста, сообщите нам об этом, и мы обязательно удалим ее из Приложения.

8. Правила Приложения и ответственность

8.1. В Приложении запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного ПО, плагиат, публикация информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, а также совершение любых действий, противоречащих законодательству Российской Федерации. Пользователи несут полную ответственность за свои действия, совершенные в Приложении и причинившие ущерб другим лицам.

8.2. Приложение вправе отказать в доступе к Услугам, в том числе осуществить временную или постоянную блокировку учетной записи Пользователя в следующих случаях:

8.2.1. в случае нарушения какого-либо из запретов, перечисленных в п. 3.5, 8.1. Соглашения;

8.2.2. случае размещения Пользователем отзывов в Приложении или иных сторонних ресурсах в сети интернет, которые наносят репутационный урон Приложению, не соответствуют действительности, носят оскорбительный характер, содержат бранную и/или нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму, нарушают законодательство Российской Федерации;

8.2.3. в случае обнаружения у Пользователя учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений Соглашения.

8.3. В случае если Пользователь своими действиями в Приложении нанес сервису "Prepod" финансовый или репутационный ущерб, Приложение вправе разместить данные такого Пользователя в различных черных списках.

8.4. Приложение оставляет за собой право приостановить действие учётной записи Пользователя без объяснения причин.

9. Партнерская программа

9.1. Участником партнерской программы может стать любой Пользователь, прошедший регистрацию через Приложение.

9.2. В личном кабинете зарегистрированного Пользователя доступна страница партнерской программы, где участник может получить свою уникальную промо-ссылку для привлечения Заказчиков.

9.3. Привлечение новых заказчиков происходит посредством распространения уникальной для каждого участника партнерской программы промо-ссылки.

9.4. Заказы, совершенные и оплаченные пользователями через значительный промежуток времени после перехода по промо-ссылке либо пользователями, привлеченными без

использования промо-ссылки, либо совершенные с одного технического устройства или сети, не учитываются и не оплачиваются. Не начисляется вознаграждение в случае отмены заказа или его перерасчета; начисление возможно только после завершения заказа.

9.5. Участник партнерской программы обязуется использовать только честные и легальные виды привлечения. Любые операции мошеннического характера с целью получения прибыли, а также действия, которые могут быть таким образом расценены, запрещены для участников партнерской программы.

9.6. Запрещается размещение собственных заказов по своей промо-ссылке.

9.7. Для привлечения заказчиков участник партнерской программы может использовать e-mail рассылки, социальные сети, блоги, форумы, любые сайты в интернете, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Участник акции имеет постоянный доступ к статистике, в которой в режиме реального времени отображаются данные о количестве переходов, регистраций и сумме заработанных средств.

9.9. Переход и регистрация нового пользователя не являются оплачиваемыми действиями.

9.10. Выплата вознаграждения производится в течение 6 месяцев с момента регистрации привлеченных пользователей по промо-ссылке.

9.11. При нарушении участником партнерской программы одного или нескольких условий Соглашения Приложение может заморозить или аннулировать партнерское вознаграждение или заблокировать учетную запись.

10. Заключительные положения

10.1. Применимым правом по Соглашению является право Российской Федерации.

10.2. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Приложение для целей и способами, предусмотренными Соглашением, Пользователь обязан воздержаться от использования Приложения. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.

10.3. Приложение имеет право вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке путём размещения нового соглашения по адресу: https://prepod.ai/polzovatelskoe_soglashenie.pdf.